

Janvier 2019



Mot de la présidente

Le comité des usagers est :

Le porte-parole des usagers auprès de la direction

Le comité des usagers est :

Attentif aux besoins et intérêts des usagers

Le comité des usagers est :

A l'écoute de vos préoccupations et les transmet à la direction

Vous avez besoin d'aide et de soutien dans vos démarches

Vous cherchez des réponses à vos questions

La coordonnatrice du comité est là pour vous écouter, vous accompagner, vous informer, vous orienter au bon endroit

Au nom des membres du comité, il me fait plaisir de vous offrir à tous et toutes nos meilleurs vœux pour une Année 2019 en santé et sous le signe de la paix...

Veillez noter à votre agenda que le comité tiendra son **assemblée générale le lundi 25 février** prochain. C'est donc une invitation à rencontrer les membres du comité et par la même occasion, la nouvelle commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité, madame Chantal Bégin.

Parmi les nouveautés du comité, nous rappelons la mise en place de notre site internet à l'adresse cuditsa.ca, ainsi qu'une **invitation à un colloque sur les activités de jour** pour nos usagers et usagères. Cet événement aura lieu le 23 mars prochain. Hâtez-vous de vous y inscrire par internet ou par téléphone!

Table des personnes handicapées de la Rive-Sud : participation du comité aux cafés-rencontres

Les rencontres avaient pour but d'informer les familles sur les ressources existantes : celles offertes par le réseau public de la santé et des services sociaux et celles mises sur pied grâce à l'initiative des parents.

Plus d'une trentaine de personnes ont assisté à chacune des rencontres, en mai, juin et octobre. Les participants ont exprimé leurs préoccupations auxquelles les présentateurs se sont empressés de répondre. Certains sont restés sur leur appétit n'y trouvant pas réponse aux besoins de leur fils ou fille et d'autres encore parlaient avec des projets plein la tête...

La demande pour des logements supervisés a été forte. Chacun aurait son espace de vie privé et des aires communes, le tout sous la vigilance d'un personnel qualifié.

ATTENTION - ATTENTION - ATTENTION - ATTENTION

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU COMITÉ DES USAGERS :

RENCONTRE AVEC LA COMMISSAIRE ADJOINTE AUX PLAINTES

Le 25 février 2019 à 19h au 5980 ch de Chambly, St-Hubert

Madame Chantal Bégin, nommée au début de l'année 2018 commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité, est venue rencontrer les membres du comité en juin dernier. La coordonnatrice du comité a eu l'occasion de collaborer à certains dossiers avec cette dernière dont l'écoute est manifeste.

C'est pourquoi le comité, à l'occasion de son Assemblée générale, a invité Mme Bégin à venir rencontrer les participants et les informer du processus de règlement des plaintes, à partir du moment où la plainte est déposée.

INSCRIPTION À L'ASSEMBLÉE :(avant le 22 février)

Téléphone 450 446 7477 # 2400 ou 1 866 446 3006

COURRIEL: comite.usagers@crditedme.ca

● LA FUSION TROIS ANS APRÈS

Le CRDI n'existe plus comme tel depuis 2015, année de la réorganisation du réseau de la santé et des services sociaux. Il fait maintenant partie du Centre intégré de la santé et des services sociaux de la Montérégie-Ouest, sous la Direction des Programmes Déficiences. Se retrouvent également sous cette direction, les Services de réadaptation du Sud-Ouest et du Renfort (SRSOR) et le Centre montérégien de réadaptation (CMR). La déficience intellectuelle, les troubles du spectre de l'autisme et la déficience physique ont donc été fusionnés.

Des rencontres avec la Direction du Programme Déficiences ont eu lieu au cours de la dernière année avec nos collègues des comités des SRSOR et du CMR. Ces rencontres permettent de transmettre à la direction les préoccupations dont vous nous faites part et d'échanger avec celle-ci sur la qualité des services.

Besoin d'information, d'être accompagné dans vos démarches : plan d'intervention, plaintes et insatisfactions, rencontre avec les intervenants : le comité est là pour vous.

Coordonnatrice : Sylvie Leroux

Téléphone 450 446 7477 # 2400 ou 1 866 446 3006

Courriel : comite.usagers@crditedme.ca **Site Internet :** cuditsa.ca