

VOS DROITS

si vous recevez des services de santé
ou des services sociaux

VOUS AVEZ LE DROIT d'avoir de l'information.

VOUS AVEZ LE DROIT d'avoir des services.

VOUS AVEZ LE DROIT de choisir votre professionnel
ou votre établissement.

VOUS AVEZ LE DROIT de recevoir des soins.

VOUS AVEZ LE DROIT de dire oui ou non à
des soins.

VOUS AVEZ LE DROIT de participer aux décisions.

VOUS AVEZ LE DROIT d'être accompagné, d'avoir
de l'aide et d'être représenté par la personne que
vous choisissez.

VOUS AVEZ LE DROIT d'être hébergé.

VOUS AVEZ LE DROIT de recevoir des services
en anglais.

VOUS AVEZ LE DROIT de recevoir des services
de fin de vie.

VOUS AVEZ LE DROIT de voir votre dossier.

VOUS AVEZ LE DROIT que votre dossier reste
confidentiel.

VOUS AVEZ LE DROIT d'être en sécurité.

VOUS AVEZ LE DROIT au respect et à la dignité.

VOUS AVEZ LE DROIT de faire valoir vos droits.

VOUS AVEZ LE DROIT de porter plainte.

**Vous recevez ou un de vos proches
reçoit des services du CISSSMO?
Vous cherchez de l'information?
Vous avez besoin d'aide?**

LE COMITÉ DES USAGERS EST LÀ POUR VOUS AIDER

- En vous renseignant sur vos droits et vos responsabilités;
- En faisant des recommandations au CISSSMO pour améliorer la qualité des conditions de vie des usagers;
- En vérifiant auprès de vous si vous êtes satisfaits des services reçus de l'établissement;
- En défendant vos droits et vos intérêts, individuels ou collectifs, en tant qu'usagers;
- En vous accompagnant, si vous le demandez, dans vos démarches auprès de l'établissement, y compris si vous désirez porter plainte.

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER!

COMITÉ DES USAGERS EN DÉFICIENCE
INTELLECTUELLE ET TROUBLE
DU SPECTRE DE L'AUTISME (CRDIME)

Tél: 450 446-7477 # 2400
1 866 446-3006

Courriel: info@cuditsa.ca

Adresse internet: www.cuditsa.ca

*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest*

Québec 